

Số: 21/BC-HĐND

Hà Nội, ngày 30 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO THẨM TRA
**Tình hình chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân,
giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2020**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Luật tổ chức Chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc Hội và Hội đồng nhân dân; sau khi xem xét Báo cáo số 159/BC-UBND ngày 12/6/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; thông qua hoạt động giám sát, Ban Pháp chế HĐND Thành phố đã họp thẩm tra và báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2020 như sau:

I. Kết quả chấp hành pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2020:

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với báo cáo đánh giá về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố và có một số nhận định cụ thể như sau:

1. Đánh giá chung

Trong 6 tháng đầu năm 2020, công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đã được các cấp ủy, chính quyền của Thành phố thực hiện có hiệu quả; nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, các Chương trình, Kế hoạch của Thành ủy.

HĐND các cấp Thành phố đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy chế; tiếp tục tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Ngày 05/6/2020, Thường trực HĐND Thành phố cũng đã tổ chức thành công phiên giải trình¹ về thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố gắn với việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy. Đồng thời, Ban Pháp chế HĐND Thành phố đã tổ chức giám sát việc thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu

¹ Thường trực HĐND Thành phố đã ban hành Thông báo số 17/TB-HĐND ngày 12/6/2020.

lực pháp luật trên địa bàn Thành phố của 01 sở, ngành và 30 quận, huyện, thị xã².

UBND Thành phố đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại theo Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của “về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố”. Đã tập trung đơn đốc việc thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 08/3/2019 và yêu cầu các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, khắc phục các hạn chế; đồng thời thành lập Tổ công tác giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ; ban hành văn bản giao nhiệm vụ các đơn vị tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ, đồng thời chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tập trung xây dựng kế hoạch thực hiện các văn bản hướng dẫn.

Các sở, ngành Thành phố đã nâng cao tinh thần trách nhiệm, đã có sự phối hợp với chính quyền các địa phương để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết các vụ việc. Thanh tra Thành phố đã tổ chức nhiều cuộc thanh tra theo kế hoạch, thanh tra đột xuất. Qua công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và thanh tra đã phát hiện sai phạm, kiến nghị xử phạt vi phạm, thu hồi tài sản nộp ngân sách Nhà nước, áp dụng các biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả do vi phạm; chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm của tập thể và cá nhân để xảy ra sai phạm; đồng thời, chỉ ra các tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước.

Cấp uỷ, chính quyền các cấp đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định trong công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại với công dân để giải quyết các vụ việc phức tạp; tập trung công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, thông qua đó một số vụ việc kéo dài, phức tạp đã được giải quyết góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước của chính quyền các cấp; giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội và tiếp tục thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn Thành phố.

2. Kết quả thực hiện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Các cơ quan hành chính Thành phố đã tiếp 12.804 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo (*giảm 14,7% so với cùng kỳ năm trước*); thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp công dân định kỳ và đột xuất 7.060 lượt công dân; tiếp nhận, phân loại xử lý 25.421 đơn các loại (*tăng 35,4% so cùng kỳ năm trước*) gồm: 5.213 đơn khiếu nại, 3.740 đơn tố cáo và 16.468 đơn kiến nghị.

Lãnh đạo UBND Thành phố đã thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, tăng cường đối thoại, kiểm tra việc thực hiện để kịp thời chỉ đạo, giải quyết đối

² Kết quả cụ thể được nêu trong báo cáo số 12/BC-HĐND ngày 08/5/2020 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố.

với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp³ liên quan đến công tác quản lý đất đai, giao đất dịch vụ, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; các đơn thư của công dân gửi đến đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 2.143 vụ khiếu nại, tố cáo (*tăng 4,7% so với cùng kỳ năm trước*) gồm: 1.444 vụ khiếu nại, 699 vụ tố cáo; đã giải quyết 1.723 vụ (*tăng 5,9% so với cùng kỳ năm trước*) gồm: 1.246 vụ khiếu nại, 477 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 74,5%. Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi 240 triệu đồng vào ngân sách Nhà nước; kiểm điểm trách nhiệm 32 tập thể và 27 cá nhân đã để xảy ra sai phạm.

Đã tổ chức thực hiện 121/200 quyết định giải quyết khiếu nại, đạt 60,5% (*tăng 7,6% so với cùng kỳ năm trước*); 132/236 thông báo kết luận giải quyết tố cáo, đạt 55,9% (*tăng 8,8% so với cùng kỳ năm trước*).

Các sở, ngành Thành phố triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo kế hoạch; trong 6 tháng đầu năm 2020, đã phát hiện và xử phạt vi phạm hành chính 49,54 tỷ đồng đối với các trường hợp vi phạm; áp dụng các biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả do vi phạm.

Thanh tra Thành phố đã tham mưu cho UBND Thành phố để chỉ đạo tổ chức thực hiện theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Tính đến tháng 6/2020 trên toàn Thành phố đã tổ chức thực hiện xong dứt điểm 79/114 quyết định giải quyết khiếu nại (*đạt 69,3%*), 82/180 kết luận giải quyết tố cáo (*đạt 45,5%*) theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND và 47/103 vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU (*đạt 45,63%*). Ngoài ra, đã thực hiện xong 173/176 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND của HĐND Thành phố⁴; 25/26 vụ việc theo Kế hoạch số 1130/KH-TTTP và 08/09 vụ việc theo Kế hoạch số 2100/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ⁵.

UBND Thành phố đã ban hành⁶ các Quyết định, Kế hoạch để chỉ đạo Thanh tra Thành phố phối hợp với Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, Giám đốc các sở, ngành, tổ chức triển khai thực hiện một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 363/KH-TTTP

³ Công dân khiếu nại liên quan đến việc thực hiện dự án đường Tam Trinh, quận Hoàng Mai; công dân 12 xã trên địa bàn huyện Ba Vì; công dân ở phường Phúc La, quận Hà Đông; công dân ở tiểu khu Đông Đa, thị trấn Phú Xuyên, huyện Phú Xuyên.

⁴ Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố về giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND Thành phố.

⁵ Kế hoạch số 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng; Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng.

⁶ Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND Thành phố về việc thành lập tổ công tác giúp việc chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng.

ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ⁷. Đã thực hiện xong 33/61 vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP.

UBND cấp huyện đã tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh trật tự mới phát sinh trên địa bàn huyện. Đặc biệt các đơn vị đã chủ động xây dựng các kế hoạch, có lộ trình cụ thể để tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố, gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo phương châm rõ người, rõ việc, rõ tiến độ; kịp thời báo cáo, đề xuất với Thành phố cho ý kiến chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn vướng mắc. Một số đơn vị đã tổ chức thực hiện xong⁸ theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND, gắn với việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Thành ủy.

Nhìn chung, 6 tháng đầu năm 2020 công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của Thành phố được tập trung chỉ đạo thực hiện, tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, đối thoại trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các vướng mắc đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, nâng cao chất lượng giải quyết. Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, hòa giải tại cơ sở được tiếp tục quan tâm; theo đó, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại, rút tố cáo. Người đứng đầu các sở, ngành đã trực tiếp vào cuộc để cùng phối hợp giải quyết các vụ việc có tính phức tạp, kéo dài, góp phần quan trọng giữ gìn an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn Thủ đô.

3. Hạn chế, khó khăn:

Bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn diễn biến phức tạp, số lượt đơn khiếu kiện đông người tuy có giảm nhưng số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tăng so với cùng kỳ. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu vẫn liên quan đến việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, giao đất dịch vụ khi triển khai các dự án trên địa bàn Thành phố; công tác quản lý, sử dụng đất nông nghiệp...

Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết còn chậm; một số đơn vị chưa tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền trong việc giải quyết (*đối với vụ việc phức tạp*), dẫn đến để người dân tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Kết quả tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật có cao hơn so với cùng kỳ năm

⁷ Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài.

⁸ Khiếu nại: Cầu Giấy, Chương Mỹ, Mê Linh, Thanh Trì; Tố cáo: Gia Lâm, Thanh Trì; Nghị quyết 15: Bắc Từ Liêm, Cầu Giấy, Quốc Oai.

trước, tỷ lệ trung bình đạt khoảng 58% nhưng khiếu nại còn tồn 79/200 vụ (39,5%) và tố cáo tồn 104/236 vụ (44,1%). Còn 35/114 (30,7%) các quyết định giải quyết khiếu nại, 98/180 (54,44%) thông báo, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố và 56/200 (28%) vụ việc phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy chưa tổ chức thực hiện dứt điểm.

Ngoài ra, còn một số vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, khó tổ chức thực hiện (theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ, Nghị quyết của HĐND Thành phố) nguyên nhân chủ yếu do tính chất phức tạp, vụ việc kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi hoặc không có tính khả thi khi tổ chức thực hiện; một số đơn vị cấp huyện chỉ đạo thiếu quyết liệt, người được giao trách nhiệm thực hiện chưa làm hết trách nhiệm, thiếu kiểm tra, đôn đốc nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm⁹.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành chưa chủ động, thiếu đồng bộ, chưa thật sự phát huy hiệu quả.

II. Kiến nghị UBND Thành phố

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”, Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy “về việc xây dựng tổ chức cơ sở đảng trong sạch, vững mạnh, củng cố cơ sở đảng yếu kém; giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị; trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã, phường, thị trấn thuộc thành phố Hà Nội”; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố; các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch của Thành ủy và của Thành phố; đôn đốc đẩy nhanh tiến độ giải quyết và tổ chức thực hiện các kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại; thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật góp phần đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tiến tới Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Tập trung chỉ đạo các đơn vị sở, ngành Thành phố, UBND cấp huyện thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố và Thông báo số 17/TB-HĐND ngày 12/6/2020 của Thường trực HĐND Thành phố về kết luận phiên giải trình thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri; kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố, gắn với việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU, ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy; nâng cao tỷ lệ giải quyết, xây dựng ké

⁹ Khiếu nại: Hai Bà Trưng, Sóc Sơn, Thanh Xuân; Tố cáo: Ứng Hòa, Hoàn Kiếm; Nghị quyết 15 của Ban Thường vụ Thành ủy: Thanh Oai, Sóc Sơn, Ba Đình.

hoạch, có giải pháp, thời hạn cụ thể để khắc phục những nội dung còn tồn tại, cơ bản thực hiện xong trong năm 2020.

3. Nghiêm túc thực hiện Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/3/2015 của Chính phủ; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.

Thường xuyên kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; đẩy nhanh tiến độ và hoàn thành các nhiệm vụ về việc triển khai mở rộng sử dụng phần mềm quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo để thực hiện thống nhất trên toàn Thành phố, đảm bảo liên thông từ Thành phố đến các sở, ngành và chính quyền cấp huyện, cấp xã.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố 6 tháng đầu năm 2020, kính trình HĐND Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy; (để báo cáo)
- Thường trực HĐND TP;
- Thành viên Ban Pháp chế HĐND TP;
- VP HĐND Thành phố;
- Phòng TH;
- Lưu: VT, BPC_(Huấn)

**TM. BAN PHÁP CHẾ
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Duy Hoàng Dương